

## Generac Power Systems 2 Year (2C) Extended Limited Warranty for Industrial Transfer Switch Systems

For the period of warranty noted below, which begins upon the successful start-up and/or on-line activation/registration of the unit, Generac Power Systems, Inc. "Generac" warrants that its transfer switch will be free from defects in material and workmanship for the items and period set forth below. Generac will, at its discretion, repair or replace any part(s) which, upon evaluation, inspection and testing by Generac or an Independent Authorized Service Dealer, is found to be defective. Any equipment that the purchaser/owner claims to be defective must be evaluated by the nearest Independent Authorized Service Dealer.

### Warranty Coverage in Year(s) 1-2

Parts, Labor and Limited Travel

#### Guidelines:

1. Unit must be registered and proof of purchase available.
2. Any and all warranty repairs and/or concerns must be performed and/or addressed by an Independent Authorized Service Dealer, or branch thereof. Repairs or diagnostics performed by individuals other than Independent Authorized Service Dealers not authorized in writing by Generac will not be covered.
3. Warranty is transferable between ownership of original installation site.
4. Generac may choose to repair, replace or refund a piece of equipment in its sole discretion.
5. Warranty only applies to permanently wired and mounted units.
6. Enclosures are warranted for the first year of ownership only. Damage caused after receipt of generator is the responsibility of the owner and is not covered by this warranty. Nicks, scrapes, dents or scratches to the painted enclosure should be repaired promptly by the owner.
7. Proof of performance of all required maintenance must be available.
8. Travel allowance is limited to 300 miles maximum or seven and one half (7.5) hours maximum (per occurrence, whichever is less) round trip from the nearest Independent Authorized Service Dealer. Any additional travel required will not be covered.

#### The following will NOT be covered by this warranty:

1. Costs of normal maintenance (i.e. associated part(s), adjustments, installation or start-up).
2. Damage to the transfer switch system caused by accidents, shipping, handling or improper storage.
3. Damage/failures caused by operation with loads or installations other than what's recommended or specified by Generac. Unauthorized modification/misapplication will not be warranted unless authorized by Generac in writing.
4. Rental equipment used while warranty repairs are being performed and/or any extraordinary equipment used for removal and/or reinstallation of transfer switch (i.e. cranes, hoists, lifts, et. al.).
5. Planes, ferries, railroad, buses, helicopters, snowmobiles, snowcats, off-road vehicles or any other mode of transport deemed not standard by Generac.
6. Failures due to normal wear and tear, accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, or improper sizing.
7. Damage to any covered components or consequential damages caused by the use of a non-OEM part will not be covered by this warranty.
8. Damage related to rodent, reptile, and/or insect infestation.
9. Repairs or diagnostics performed by individuals other than Independent Authorized Service Dealers not authorized in writing by Generac.
10. Steel enclosures that rust as a result of improper installation, location in a harsh or salt water environment, or are scratched where the integrity of applied paint is compromised.
11. Fuses, light bulbs and any related labor.
12. Units sold, rated or used for "Prime Power," "Trailer Mounted" or "Rental Unit" applications as defined by Generac. Contact an Independent Authorized Service Dealer for definitions.
13. Failures caused by any act of God or external cause including without limitation, fire, theft, freezing, war, lightning, earthquake, windstorm, hail, water, tornado, hurricane, or any other matters which are reasonably beyond the manufacturer's control.
14. Shipping costs associated with expedited shipping.
15. Any incidental, consequential or indirect damages caused by defects in materials or workmanship, or any delay in repair or replacement of the defective part(s).
16. Any unit built/manufactured prior to 2014 models.
17. Overtime, holiday or emergency labor.
18. Living or travel expenses of person(s) performing service, except as specifically included within the terms of a specific unit warranty period.

**THIS WARRANTY SUPERSEDES ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED. SPECIFICALLY, GENERAC MAKES NO OTHER WARRANTIES AS TO MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH ARE ALLOWED BY LAW, SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE TERMS OF THE EXPRESS LIMITED WARRANTY PROVIDED HEREIN. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. GENERAC'S ONLY LIABILITY SHALL BE THE REPAIR OR REPLACEMENT OF PART(S) AS STATED ABOVE. IN NO EVENT SHALL GENERAC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF SUCH DAMAGES ARE A DIRECT RESULT OF GENERAC'S NEGLIGENCE. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU COULD ALSO HAVE OTHER RIGHTS UNDER APPLICABLE LAW.**

**FOR AUSTRALIA ONLY:** Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

**FOR NEW ZEALAND ONLY:** Nothing in this warranty statement excludes, restricts or modifies any condition, warranty right or remedy which pursuant to the New Zealand Legislation (Commonwealth or State) including the Fair Trading Practices Act of 1986 or the Consumer Guarantees Act 1993 ("CGA") applies to this limited warranty and may not be so excluded, restricted or modified. Nothing in this statement is intended to have the effect of contracting out of the provisions of the CGA, except to the extent permitted by that Act, and these terms are to be modified to the extent necessary to give effect to that intention. If you acquire goods from Generac Power Systems or any of its authorized resellers and distributors for the purposes of a business, then pursuant to section 43(2) of the CGA, it is agreed that the provisions of the CGA do not apply.

GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI, USA 53187  
Ph: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851

To locate the nearest Independent Authorized Service Dealer and to download schematics, exploded views and parts lists  
visit our website: [www.generac.com](http://www.generac.com)

## Garantía limitada extendida de 2 años (2C) de Generac Power Systems para interruptores de transferencia industriales

Para el periodo de garantía que se indica a continuación y que comienza a partir de la fecha en la que la unidad se ponga en marcha de manera correcta y/o se active/registre online, Generac Power Systems, Inc. "Generac" garantiza que este interruptor de transferencia está libre de todo defecto en material y mano de obra para los elementos y periodo de tiempo que se indican a continuación. Generac, según su propio criterio, reparará o sustituirá cualquier componente o componentes que, una vez evaluados, inspeccionados y probados por Generac, o por un servicio técnico autorizado independiente, se consideren defectuosos. Cualquier equipo que el comprador/propietario reclame como defectuoso deberá ser evaluado por el servicio técnico autorizado independiente más cercano.

### Cobertura de la garantía en año(s) 1-2

Piezas, mano de obra y desplazamiento limitado

#### Directrices:

1. La unidad debe estar registrada y tener prueba de compra disponible.
2. Sean cuales sean los tipos de problemas y reparaciones de la garantía, deben ser efectuados y/o dirigidos por un concesionario de servicio autorizado independiente, o una sucursal de este. Las reparaciones o los diagnósticos efectuados por personas diferentes de los concesionarios de servicio autorizados independientes, y que no estén autorizados por escrito por Generac, no serán cubiertos.
3. La garantía es transferible entre el propietario del sitio de la instalación original.
4. Generac puede elegir reparar, sustituir una pieza del equipo o reembolsar el dinero correspondiente a su exclusivo criterio.
5. La garantía solamente se aplica a las unidades montadas y conectadas de manera permanente.
6. Los gabinetes tienen garantía durante el primer año de propiedad solamente. El daño causado después de la recepción del generador es responsabilidad del comprador y no está cubierto por esta garantía. Las muescas, raspaduras, abolladuras o ralladuras del gabinete pintado deben ser reparadas inmediatamente por el propietario.
7. Debe tener disponible una prueba de ejecución de todas las tareas de mantenimiento requeridas.
8. Los gastos de desplazamiento están limitados a un máximo de 482.8 Km (300 millas) o a un tiempo máximo de siete horas y media (7.5) (por ocurrencia, lo que sea menos costoso) por viaje de ida y vuelta desde el servicio técnico independiente autorizado más cercano. Cualquier otro gasto de desplazamiento no está cubierto por la garantía.

#### Esta garantía NO cubrirá los siguientes aspectos:

1. Los costos del mantenimiento normal (es decir, pieza(s) relacionada(s), ajustes, instalación o puesta en marcha).
2. Los daños en el interruptor de transferencia ocasionados por accidentes, durante el envío, la manipulación o el almacenamiento incorrecto del mismo.
3. Los daños/fallas causados por la operación con cargas o instalaciones diferentes a las recomendadas o especificadas por Generac. Las modificaciones o aplicaciones inadecuadas no autorizadas no estarán cubiertas por la garantía a menos que Generac lo autorice por escrito.
4. El equipo alquilado utilizado mientras se lleven a cabo reparaciones cubiertas por la garantía y/o cualquier equipo extraordinario utilizado para realizar los traslados y/o reinstalaciones del interruptor de transferencia (es decir, grúas, montacargas, elevadores y otros).
5. Los daños en aviones, barcos, carreteras, autobuses, helicópteros, vehículos para la nieve, tractores para la nieve, vehículos todoterreno o cualquier otro medio de transporte considerado no estándar por Generac.
6. Las fallas debidas a desgaste y deterioro normal, accidente, uso indebido, abuso, negligencia, instalación incorrecta o dimensionamiento incorrecto.
7. Los daños causados en cualquiera de los componentes cubiertos por esta garantía o los daños derivados del uso de piezas que no sean originales no están cubiertos por esta garantía.
8. Los daños causados por plagas de roedores, reptiles y/o insectos.
9. Las reparaciones o los diagnósticos efectuados por personas diferentes de los concesionarios de servicio autorizados independientes, y que no estén autorizados por escrito por Generac.
10. Los gabinetes de acero que se oxidan debido a una instalación incorrecta, ubicación en entornos con condiciones difíciles o de agua salada, o que están rayados en algún lugar en el que la integridad de la pintura aplicada se pueda ver afectada.
11. Los fusibles, bombillas y cualquier trabajo relacionado con los mismos.
12. Las unidades vendidas, usadas o clasificadas para aplicaciones de "Alimentación eléctrica principal", "Montada en remolque" o "Unidad en alquiler" tal y como las define Generac. Contacte con un servicio técnico independiente autorizado para obtener las definiciones.
13. Las averías provocadas por cualquier acto de fuerza mayor, o causa externa, incluyendo entre otros, incendios, robos, congelación, guerras, relámpagos, terremotos, vendavales, granizo, agua, tornados, huracanes, o cualquier otro motivo que se escape del control del fabricante.
14. Los gastos de envío asociados a envíos rápidos.
15. Cualquier daño accidental, consecuente o indirecto provocado por defectos en el material o la mano de obra, o cualquier daño en la reparación o sustitución del o de los componentes defectuosos.
16. Cualquier unidad diseñada/fabricada antes de los modelos del 2014.
17. La mano de obra en situaciones de emergencia, festivos y horas extraordinarias.
18. Los gastos de viaje y estadía de la/las persona(s) que realizan el servicio, salvo que estén incluidos específicamente en los términos de un determinado periodo de la garantía de la unidad.

**ESTA GARANTÍA SUSTITUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. ESPECÍFICAMENTE, GENERAC NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EN CUANTO A LA COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA PERMITIDA POR LA LEY TENDRÁ UNA VIGENCIA LIMITADA A LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA EXPRESA AQUÍ INCLUIDOS. ALGUNAS JURISDICIONES NO PERMITEN LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA; POR LO TANTO, LA LIMITACIÓN PRECEDENTE PUEDE NO APLICARSE A USTED. LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE GENERAC SERÁ LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL COMPONENTE O COMPONENTES ARRIBA INDICADOS. EN NINGÚN CASO GENERAC SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE, INCLUSO SI TALES DAÑOS SON RESULTADO DIRECTO DE UNA NEGLIGENCIA DE GENERAC. ALGUNAS JURISDICIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ACCESORIOS O EMERGENTES, DE MANERA QUE LA LIMITACIÓN PRECEDENTE PUEDE NO APLICARSE A USTED. ESTA GARANTÍA LE CONCEDE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED PUEDE CONTAR CON OTROS DERECHOS QUE LE OTORGAN LAS LEYES VIGENTES.**

**SÓLO PARA AUSTRALIA:** Nuestros productos se presentan con garantías que no se pueden excluir en virtud de la Ley del Consumidor de Australia. Usted tiene derecho a un reemplazo o sustitución por una avería grave y a una compensación por cualquier otro daño o pérdida razonablemente previsible. Asimismo, también tiene derecho a la reparación o sustitución de los productos si estos no cumplen con la calidad aceptable y si la avería no constituye una avería importante.

**SÓLO PARA NUEVA ZELANDA:** Nada en esta declaración de garantía excluye, restringe o modifica ninguna condición, derecho de garantía o remedio que de conformidad con la legislación de Nueva Zelanda (Commonwealth o Estado), incluyendo la Ley sobre Prácticas de Comercio Justo de 1986 o la Ley de Garantías del Consumidor de 1993 ("CGA" por sus siglas en inglés), se aplique a esta garantía limitada y no puede ser así excluida, restringida o modificada. Nada en esta declaración se prevé que tenga el efecto de renuncia de las cláusulas de la CGA, excepto en la medida que así lo permita dicha Ley, y estos términos se modificarán en la medida que sea necesario para dar efecto a tal intención. Si adquiere productos de Generac Power Systems, o de cualquiera de sus revendedores o distribuidores autorizados con fines empresariales, entonces, de conformidad con el artículo 43(2) de la CGA, se acuerda que no se apliquen las cláusulas de la CGA.

GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI, EE.UU. 53187  
Tel.: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851

Para localizar el distribuidor autorizado independiente más cercano y para descargar los esquemas, vistas ampliadas y listas de componentes, visite nuestro sitio web: [www.generac.com](http://www.generac.com)

## Garantie limitée de 2 ans (2C) de Generac Power Systems des systèmes de commutateur de transfert

Pour la période de garantie mentionnée ci-dessous, qui débute lors du démarrage et/ou de l'activation/enregistrement en ligne de l'appareil, Generac Power Systems, Inc. « Generac » garantit que son commutateur de transfert sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour les articles et la période indiqués ci-dessous. Generac, à son entière discrétion, réparera ou remplacera toute pièce dont le défaut a été établi, après évaluation, inspection et contrôle par Generac ou par un concessionnaire de service agréé indépendant. Tout équipement jugé défectueux par l'acheteur/le propriétaire devra être vérifié par le concessionnaire réparateur indépendant agréé le plus proche.

### Couverture de garantie en année(s) 1-2

Pièces, main-d'œuvre et déplacement limité

#### Directives :

1. Le groupe électrogène doit être enregistré et une preuve d'achat doit être fournie.
2. Les réparations ou les questions touchant à la garantie doivent être confiées ou communiquées à un concessionnaire réparateur indépendant agréé. Les réparations ou les diagnostics effectués par d'autres personnes qu'un concessionnaire réparateur indépendant agréé, non autorisés par écrit par Generac, ne seront pas couverts.
3. Cette garantie est transférable entre propriétaires du lieu d'installation d'origine.
4. Generac décidera, à son entière discrétion, de réparer, de remplacer ou de rembourser toute pièce dont le défaut a été établi.
5. Cette garantie s'applique uniquement aux groupes électrogènes fixes et câblés en permanence.
6. Les enceintes sont garanties pendant la première année de possession seulement. Les dommages subis après la réception du générateur relèvent de la responsabilité du propriétaire et ne sont pas couverts par cette garantie. Les éraflures, les marques superficielles, les rayures ou les bosses sur l'enveloppe peinte doivent être réparées sans délai par le propriétaire.
7. Une preuve de l'entretien obligatoire ayant été effectué doit être fournie.
8. L'allocation de déplacement est limitée à un aller-retour de 480 km et de sept heures et demie (7,5) maximum (par cas, le moindre des deux prévalant) à partir du concessionnaire réparateur indépendant agréé le plus proche. Les déplacements supplémentaires requis ne seront pas couverts.

#### Les éléments suivants NE seront PAS couverts par cette garantie :

1. Les coûts d'entretien normal (c.-à-d., pièce(s) connexe(s), réglages, installation ou mise en route).
2. Les dommages au commutateur de transfert causés par : un accident, l'expédition, la manutention, ou un mauvais entreposage.
3. Les dommages/les défaillances causés par : l'utilisation de charges ou des installations non recommandées ou non indiqués par Generac. Les modifications/mauvaises utilisations non autorisées ne seront pas couvertes par cette garantie, sauf autorisation écrite de Generac.
4. Le matériel de location utilisé pendant les réparations de garantie ou tout équipement spécial utilisé pour le retrait ou la réinstallation du commutateur de transfert (c.-à-d., grues, treuils, appareils de levage, etc.).
5. Les avions, les traversiers, les trains, les autobus, les hélicoptères, les motoneiges, les autoneiges, les véhicules hors route et tout autre moyen de transport jugés comme étant non standard par Generac.
6. Les défauts causés par : l'usure normale, un accident, une mauvaise utilisation, une utilisation abusive, une négligence, une mauvaise installation, un mauvais dimensionnement.
7. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par l'utilisation de pièces non d'origine, y compris les dommages consécutifs subis par une pièce sous garantie.
8. Les dommages causés par une infestation d'insectes ou de rongeurs.
9. Les réparations ou les diagnostics effectués par d'autres personnes qu'un concessionnaire réparateur indépendant, non autorisés par écrit par Generac.
10. Les enveloppes de protection en acier attaquées par la rouille en raison d'une mauvaise installation; installées dans un milieu agressif ou salin; qui ont subies des rayures compromettant l'intégrité de la couche de peinture.
11. Les fusibles, les ampoules et la main-d'œuvre connexe.
12. Les appareils vendus, classés ou utilisés pour des utilisations « source principale d'alimentation », « monté sur remorque » ou « unité de location », tel que défini par Generac. Informez-vous auprès d'un concessionnaire réparateur indépendant agréé au sujet des définitions.
13. Les défaillances causées par une catastrophe naturelle ou une cause externe, y compris sans s'y limiter, un incendie, un vol, un gel, une guerre, la foudre, un tremblement de terre, une tempête de vent, la grêle, l'eau, une tornade, un ouragan ou autres circonstances étant à juste titre indépendantes de la volonté du fabricant.
14. Les frais d'expédition associés à l'expédition accélérée.
15. Tout dommage consécutif ou indirect causé par des défauts de matériaux ou de fabrication, ou tout retard de réparation ou de remplacement de la (des) pièce(s) défectueuse(s).
16. Tout groupe électrogène fabriqué avant les modèles 2014.
17. Les heures supplémentaires, les congés et la main-d'œuvre d'urgence.
18. Les frais de subsistance ou de déplacement des personnes qui effectuent la réparation, sauf s'ils sont expressément prévus dans les conditions de période de garantie d'un groupe électrogène particulier.

**CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES. SPÉCIFIQUEMENT, GENERAC N'EFFECTUE AUCUNE AUTRE GARANTIE QUANT À LA VALEUR MARCHANDE OU L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI SONT PERMISES PAR LA LOI SERONT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE FOURNIE AUX PRÉSENTES. LES LOIS APPLICABLES INTERDISANT PARFOIS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. LA SEULE RESPONSABILITÉ DE GENERAC SERA DE RÉPARER OU DE REMPLACER LA (LES) PIÈCE(S) COMME IL EST INDICÉ CI-DESSUS. GENERAC NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, MÊME SI CES DOMMAGES SONT UNE CONSÉQUENCE DIRECTE DE LA NÉGLIGENCE DE LA PART DE GENERAC. LES LOIS APPLICABLES INTERDISANT PARFOIS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS PRÉCIS, RECONNUS PAR LA LOI. VOUS POURRIEZ AUSSI AVOIR D'AUTRES DROITS EN VERTU DE LA LOI EN VIGUEUR.**

**POUR L'AustralIE SEULEMENT :** Nos produits sont offerts avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues en vertu de la loi sur la protection des consommateurs de l'Australie. Vous avez droit à un remplacement ou un remboursement pour toute défaillance majeure et à une compensation pour les autres pertes et dommages raisonnablement prévisibles. Vous avez aussi droit à ce que les produits soient réparés ou remplacés s'ils ne répondent pas à des critères de qualité acceptables et si la défaillance n'est pas un défaut majeur.

**POUR LA NOUVELLE-ZÉLANDE SEULEMENT :** Rien dans cette déclaration de garantie n'exclut, ne restreint ni modifie toute condition, droit de garantie ou recours qui, en vertu de la législation de la Nouvelle-Zélande (Commonwealth ou d'État), y compris la loi sur les pratiques commerciales équitables de 1986 ou la loi sur la protection du consommateur de 1993 (« LPC »), s'appliquent à cette garantie limitée et ne peuvent pas être exclus, restreints ou modifiés. Rien dans cette déclaration n'est conçu pour avoir comme effet d'externaliser les dispositions de la LPC, à l'exception de ce qui est permis par cette loi, et ces conditions doivent être modifiées dans la mesure nécessaire pour donner effet à cette intention. Si vous achetez des produits Generac Power Systems ou d'un de ses revendeurs ou distributeurs autorisés pour des besoins commerciaux, en vertu de la section 43(2) de la LPC, il est entendu que les dispositions de la LPC ne s'appliquent pas.

GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI, USA 53187  
Tél. : (888) GENERAC (436-3722) • Fax : (262) 544-4851

Pour trouver le concessionnaire réparateur indépendant le plus proche et pour télécharger les schémas, les vues éclatées et les listes de pièces, visitez notre site Web : [www.generac.com](http://www.generac.com)